

麻豆新樓醫院 護生志工招募

一、目的：

1. 提供護理學生參與臨床服務，增加臨床服務經驗，並透過服侍助人的精神，達到自我成長及自我實現的目的。
2. 擴展醫院人力資源，增加服務層面，提高服務品質。
3. 做為護理部人力甄選之參考。

二、適用對象：

1. 凡護理科系之學生，身體健康、具愛心、耐心及服務熱忱，且無不良嗜好者。
2. 年滿 16 歲者，護理科系在校生，皆可報名。

三、各區域的工作內容及須知下：

區域	服務時間	工作內容	簽到/簽退
護理部	8:00-12:00 13:00-17:00 聯絡人：護理部書記	1. 接聽電話 2. 文書處理及報表整理 3. 傳遞送各類物品及公文 4. 承接部內派任之業務	護理部
病房區 加護病房 四樓 五樓 六樓 七樓 八樓	1.08:00-12:00 2.12:00-16:00 3.08:00-16:00 4.13:00-17:00 聯絡人：單位主管	1. 病人部份：依學生實習經驗調整 (1) 清潔：更衣、更換床單、整理病人單位等。 (2) 進食：協助用餐。 (3) 活動：協助測量體重、上下床、翻身、被動運動、陪伴病人、傾聽、散步、說故事等及其他相關事宜。 (4) 病人照護：協助測量生命徵象。 2. 行政庶務部分：接聽電話、製作病歷、傳送各類物品、補充用物等。	各單位 護理站
門診	聯絡人：單位主管	1. 協助引導病人就醫 2. 需要時陪伴安撫病人 3. 測量身高體重體溫血壓 4. 協助診間各項單張影印 5. 病歷表單或醫材之準備	注射室
急診室	聯絡人：單位主管	1. 協助兒童測量體重 2. 協助病人掛號，就醫 3. 於檢傷站協助測量生命徵象，幫病人戴手圈 4. 協助推送病人執行檢查及病歷傳送 5. 協助病人如廁 6. 一般檢體傳送 7. 協助醫療物品歸放補充 8. 床單整理	護理站

四、志工招募：

1. 填妥學生志工報名表向護理部報名，配合社工室寒暑期志工招募。
2. 申請通過時告知當事人志工服務時間。

五、服務規則：

1. 每次至服務單位先完成簽到，結束服務時間要離開前完成簽退。
2. 需穿著志工制服並配戴志工識別證。

3. 外表儀容整齊端莊，避免配戴不必要之飾物，以維護志工之形象。
4. 工作時間應謹守崗位，以認真負責的態度完成任務，並完全接受服務單位主管之工作安排。
5. 與病人接觸或進行照顧前，需先告知護理人員，以先了解病特殊需要或應注意事項後，才可前往病房。
6. 不遲到早退，遇有要事無法前來，必須先來電告知單位。
7. 以護生志工介紹自己，不得宣揚個人之資料；非志工人員不得陪班或代班。
8. 不索取及收受病人或家屬所給予之任何酬勞及贈品。
9. 尊重並注意病人及家屬隱私，不得私自拍照錄影，病人資料應加以保密。
10. 不得使用公務電話處理私人事務，以免影響院務連絡工作。
11. 不得推銷商品或從事商業行為。
12. 服務時間需要提前結束時，志工須告知單位主管；護理站對志工需求結束時，護理部會通知志工個人調派單位或提前結束服務時段。
13. 於單位內發生任何問題、疑問或建議時，應立即向單位主管或護理部反應。
14. 單位於志工服務時間終止時，應將志工服務證及制服交還護理部書記。
15. 福利及獎勵
 - (1) **連續服務時間達 30 小時**，社工室會依簽到時數**開立志願服務證明書**。
 - (2) 一年內志工時數達 100 小時以上且表現優良者，畢業後予以優先甄選之考量。