

【門診指標】

門診指標-結構面指標	分子&分母	指標來源
看診專任主治醫師率	看診之專任主治醫師人數	THIS
	看診之主治醫師總人數	
看診兼任主治醫師率	看診之兼任主治醫師人數	THIS
	看診之主治醫師人數	
看診主治醫師平均門診診數	主治醫師門診總診次	THIS
	看診之主治醫師總人數	
主治醫師平均西醫門診診人次	主治醫師西醫門診總診總人次	THIS
	主治醫師西醫門診總診數	
專任主治醫師平均西醫門診看診人次	專任主治醫師西醫門診看診總人次	THIS
	專任主治醫師西醫門診總診數	
兼任主治醫師平均西醫門診看診人次	兼任主治醫師西醫門診看診總人次	THIS
	兼任主治醫師西醫門診總診數	
門診超過 60 人次率	門診超過 60 人次之診數	THIS
	門診總診數	
門診初診率	門診初診人數	THIS
	門診總人次	
專科醫師率	專科醫師人數	THIS
	醫師總人數	
門診指標—過程面指標	分子&分母	指標來源
門診病人住院率	由門診直接住院之病人次	THIS
	門診總人次	
門診手術取消率-由病人取消	門診排程手術由病人取消人次	THIS
	門診排程手術總人次	
門診手術取消率-由醫院取消	門診排程手術由醫院取消人次	THIS
	門診排程手術總人次	
門診檢查取消率-由病人取消	門診排程檢查由病人取消人次	THIS
	門診排程檢查總人次	
門診檢查取消率-由醫院取消	門診排程檢查由醫院取消人次	THIS
	門診排程檢查總人次	
門診指標—結果面指標	分子&分母	指標來源
門診醫師處方箋錯誤率	門診醫師處方箋錯誤張數	THIS
	門診處方箋總張數	
門診處方箋調劑錯誤率	門診處方箋調劑錯誤張數	THIS
	門診處方箋總張數	

【急診指標】

急診指標-過程面指標	分子&分母	指標來源
第一級急診病人率	檢傷分類第一級人次	THIS
	急診總人次	
第二級急診病人率	檢傷分類第二級人次	THIS
	急診總人次	
第三級急診病人率	檢傷分類第三級人次	THIS
	急診總人次	
第四級急診病人率	檢傷分類第四級人次	THIS
	急診總人次	
第五級急診病人率	檢傷分類第五級人次	THIS
	急診總人次	
急診轉院率	急診轉院人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診留觀小於 24 小時率	急診留觀小於 24 小時人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診留觀 24-48 小時率	急診留觀 24-48 小時人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診留觀 48-72 小時率	急診留觀 48-72 小時人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診留觀大於 72 小時率	急診留觀大於 72 小時人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診會診率	急診會診總人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診會診逾時率	急診會診超過 30 分鐘之人次	THIS
	急診會診總人次	
急診停留時間率(≤ 2 小時)	急診停留時間 ≤ 2 小時之人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診停留時間率(> 2 小時, ≤ 4 小時)	急診停留時間 > 2 小時, ≤ 4 小時之人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診停留時間率(> 4 小時, ≤ 6 小時)	急診停留時間 > 4 小時, ≤ 6 小時之人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診停留時間率(> 6 小時)	急診停留時間 > 6 小時之人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診轉住一般病房率	急診轉住一般病房人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診轉住加護病房率	急診轉住加護病房人次	THIS

	急診總人次(排除 OHCA)	
急診病患平均候診時間	急診病患總候診時間	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診檢查平均等候時間	急診檢查總等候時間	THIS
	急診檢查單張總張數	
急診檢驗報告平均等候時間	急診檢驗報告總等候時間	THIS
	急診檢驗單張總張數	
急診等候手術時間超過30分鐘率	急診病患等候手術時間超過30分鐘人次	THIS
	急診送開刀房手術總人次	
急診指標—結構面指標	分子&分母	指標來源
急診專科主治醫師率	急診專科主治醫師人數	THIS
	急診主治醫師人數	
急診住院醫師率	急診住院醫師人數	THIS
	急診醫師總人數	
急診專任主治醫師平均每班工作時數	急診專任主治醫師總工時	THIS
	急診專任主治醫師總值班次數	
急診指標—結果面指標	分子&分母	指標來源
急診住院病患佔全院住院病患率	急診住院人次	THIS
	總住院人次	
急診病患實施 CPR 率	急診病患實施 CPR 之人數	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
OHCA 病患急救後心跳回復率	OHCA 病患急救後心跳回復人次	THIS
	OHCA 病患總人次	
急診就診後死亡率	急診就診後死亡總人數	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
0-24 小時內重返急診率	0-24 小時內重返急診總人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
0-48 小時內重返急診率	0-48 小時內重返急診總人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
0-72 小時內重返急診率	0-72 小時內重返急診總人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
0-24 小時內重返急診住院率	0-24 小時內重返急診就診後住院人次	THIS
	0-24 小時內重返急診總人次	
0-48 小時內重返急診住院率	0-48 小時內重返急診就診後住院人次	THIS
	0-48 小時內重返急診總人次	
0-72 小時內重返急診住院率	0-72 小時內重返急診就診後住院人	THIS

	次	
	0-72 小時內重返急診總人次	
急診病患意外及事故傷害發生率	急診病患意外及事故傷害發生總人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診病患跌倒事件發生率	急診病患發生跌倒事件總人次	THIS
	急診總人次(排除 OHCA)	
急診病患輸血錯誤事件發生率	急診病患發生輸血錯誤事件總人次	THIS
	急診病患輸血總袋數(次)	
急診醫師處方箋錯誤率	急診醫師處方箋錯誤張數	THIS
	急診處方箋總張數	
急診處方箋調劑錯誤率	急診處方箋調劑錯誤張數	THIS
	急診處方箋總張數	

【加護病房】

加護指標-過程面指標	分子&分母	指標來源
加護病房中心靜脈導管使用率	加護病房中心靜脈導管使用人日	THIS
	加護病房總住院人日	
加護病房留置導尿管使用率	加護病房留置導尿管使用人日	THIS
	加護病房總住院人日	
加護病房呼吸器使用率	加護病房呼吸器使用人日	THIS
	加護病房總住院人日	
加護病房中心靜脈導管相關血流感染率	加護病房中心靜脈導管相關血流感染人次	THIS
	加護病房中心靜脈導管使用人日	
加護病房留置導尿管相關泌尿道感染率	加護病房留置導尿管相關泌尿道感染人次	THIS
	加護病房留置導尿管使用人日	
加護病房呼吸器相關呼吸道感染率	加護病房呼吸器相關呼吸道感染人次	THIS
	加護病房呼吸器使用人日	
加護病房中心靜脈導管滑脫率	加護病房病患中心靜脈導管滑脫人次	THIS
	加護病房病患中心靜脈導管使用人日	
加護病房留置導尿管滑脫率	加護病房病患留置導尿管滑脫人次	THIS
	加護病房留置導尿管使用人日	
加護病房氣管內管滑脫率	加護病房病患氣管內管滑脫人次	THIS
	加護病房氣管內管使用人日	

加護指標—結構面指標	分子&分母	指標來源
加護病房專任主治醫師病床比	加護病房專任主治醫師人數	THIS
	加護病房總床數	
加護病房專任住院醫師病床比	加護病房專任住院醫師人數	THIS
	加護病房總床數	
加護病房專任護理人員病床比	加護病房專任護理人員人數	THIS
	加護病房總床數	
加護病房專任呼吸治療師病床比	加護病房專任呼吸治療師人數	THIS
	加護病房總床數	
加護病房病床配備呼吸器比	配備於加護病房之呼吸器總數	THIS
	加護病房總床數	
加護病房醫護人員 ACLS 相關受訓率	加護病房醫護人員 ACLS 相關受訓人數	THIS
	加護病房醫護人員總人數	
小兒加護病房醫護人員 PALS 受訓率	小兒加護病房醫護人員 PALS 受訓人數	THIS
	小兒加護病房醫護人員總人數	
加護指標—結果面指標	分子&分母	指標來源
加護病房佔床率	加護病房總住院人日	THIS
	加護病房床日數	
加護病房粗死亡率	加護病房病人死亡數	THIS
	加護病房轉出總人次	
24 小時內重返加護病房率	24 小時內重返加護病房之人次	THIS
	加護病房轉出總人次(不含死亡)	
48 小時內重返加護病房率	48 小時內重返加護病房之人次	THIS
	加護病房轉出總人次(不含死亡)	
同一病程重返加護病房率	因同一病程重返加護病房之人次	THIS
	加護病房轉出總人次(不含死亡)	
住加護病房超過 14 天率	住加護病房超過 14 天之人次	THIS
	加護病房轉出總人次	
加護病房急救後心跳回復率	加護病房急救後心跳回復人次	THIS
	加護病房急救總人次	
加護病房自動出院率	自加護病房自動出院人次	THIS
	加護病房轉出總人次	
加護病房平均住院日	加護病房轉出病人住院總日數	THIS
	加護病房轉出總人次	
加護病房病患褥瘡發生率	加護病房病患褥瘡發生人次	THIS
	加護病房總住院人日	

【住院指標】

住院指標—過程面指標	分子&分母	指標來源
院內感染率	院內感染總人次	THIS
	總住院人日	
住院病人轉入加護病房率	住院病人轉入加護病房人次	THIS
	總住院人次	
住院手術取消率	住院排程手術取消人次	THIS
	住院排程手術總人次	
剖腹產手術傷口感染率	剖腹產手術傷口感染人次	THIS
	剖腹產手術人次	
子宮肌瘤切除手術傷口感染率	子宮肌瘤切除手術傷口感染人次	THIS
	子宮肌瘤切除手術人次	
闌尾切除手術傷口感染率	闌尾切除手術傷口感染人次	THIS
	闌尾切除手術人次	
股及腹股溝疝氣手術(單側)傷口感染率	股及腹股溝疝氣手術(單側)傷口感染人次	THIS
	股及腹股溝疝氣手術(單側)人次	
前列腺切除手術術後相關感染率	前列腺切除手術術後相關感染人次	THIS
	前列腺切除手術人次	
心導管檢查傷口感染率	心導管檢查傷口感染人次	THIS
	心導管檢查人次	
手術前 2 小時抗生素使用率	手術前 2 小時抗生素使用人次	THIS
	手術總人次	
手術後 3 天內抗生素使用率	手術後 3 天內抗生素使用人次	THIS
	手術總人次	
手術後 4-7 日連續使用抗生素率	手術後 4-7 日連續使用抗生素人次	THIS
	手術總人次	
手術後 >7 日連續使用抗生素率	手術後 >7 日連續使用抗生素人次	THIS
	手術總人次	
住院會診率	住院病患會診總人次	THIS
	總住院人次	
住院會診逾時率	住院會診逾時之人次	THIS
	住院病患會診總人次	
住院指標—結構面指標	分子&分母	指標來源
醫師病床比	全院醫師總數	THIS
	總病床數(人床比專用)	
住院醫師病床比	住院醫師總人數	THIS
	總病床數(人床比專用)	

主治醫師病床比	主治醫師總人數	THIS
	總病床數(人床比專用)	
護理人員病床比	護理人員總人數	THIS
	總病床數(人床比專用)	
其他醫事人員病床比	其他醫事人員總人數	THIS
	總病床數(人床比專用)	
行政人員病床比	行政人員總人數	THIS
	總病床數(人床比專用)	
住院指標—結果面指標	分子&分母	指標來源
總佔床率	總住院人日	THIS
	總病床日	
病床週轉率	總出院人次	THIS
	總病床數	
平均住院日	出院病患之住院總人日	THIS
	總出院人次	
14 天內再住院率	14 天內再住院人次	THIS
	總出院人次(不含死亡)	
15-29 天再住院率	15-29 天內再住院人次	THIS
	總出院人次(不含死亡)	
30 天內再住院率	30 天內再住院人次	THIS
	總出院人次(不含死亡)	
住院超過 30 天率	住院超過 30 天之出院人次	THIS
	總出院人次	
粗死亡率	住院病人死亡人數	THIS
	總出院人次	
病患年齡小於 44 歲之住院死亡率	病患年齡小於 44 歲之死亡人數	THIS
	病患年齡小於 44 歲之出院總人次	
病患年齡 45-64 歲之住院死亡率	病患年齡於 45-64 歲之死亡人數	THIS
	病患年齡於 45-64 歲之出院總人次	
病患年齡大於 65 歲之住院死亡率	病患年齡大於 64 歲之死亡人數	THIS
	病患年齡大於 64 歲之出院總人次	
自動出院率(違背醫囑)	違背醫囑出院人次(排除病危自動出院患者)	THIS
	總出院人次	
住院藥物錯誤率	住院病人藥物錯誤人次	THIS
	總住院人日	
住院期間內再手術率	住院期間內再手術之人次	THIS
	住院手術總人次	
手術後 24 小時內死亡率	手術後 24 小時內死亡之人數	THIS
	住院手術總人次	

手術後 48 小時內死亡率	手術後 48 小時內死亡之人數	THIS
	住院手術總人次	
麻醉恢復室再度插管率	在麻醉恢復室再度插管之人次	THIS
	麻醉插管總人次	
產婦死亡率	產婦死亡人數	THIS
	總接生人次(含死產)	
剖腹產率	剖腹產人次	THIS
	總接生人次	
再次剖腹產率	再次剖腹產人次	THIS
	VBAC 人次+再次剖腹產人次	
VBAC 生產率	VBAC 生產人次	THIS
	VBAC 人次+再次剖腹產人次	
新生兒死亡率	年齡小於 28 天之新生兒死亡數	THIS
	新生兒住院人次	
新生兒轉入率	年齡小於 28 天之新生兒由他院轉入之人次	THIS
	新生兒住院人次	
週產期新生兒死亡率	週產期死亡之新生兒人數	THIS
	新生兒住院人次	
新生兒 14 天內再住院率	新生兒 14 天內再住院人次	THIS
	新生兒出院人次	
住院病患褥瘡發生率	住院病患褥瘡發生人次	THIS
	總住院人日	
住院期間護理人員給藥錯誤率	住院期間護理人員給藥錯誤總人次	THIS
	總住院人日	
住院期間跌倒事件發生率	住院期間發生跌倒事件總人次	THIS
	總住院人日	
住院期間輸血錯誤事件發生率	住院期間發生輸血錯誤事件總人次	THIS
	住院期間輸血總袋數(次)	
全院員工針扎事件發生率	全院發生針扎事件總人次	THIS
	全院工作人員總人數	